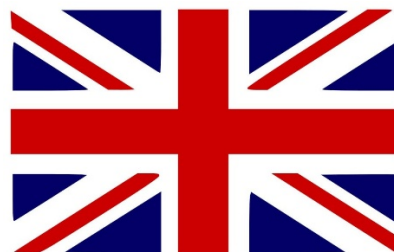


ENGLISH - VERSION



**GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CONTRACT
TOURISM AND NAUTICAL SERVICES**

(pursuant to Italian Legislative Decree No. 79/2011 – Tourism Code, as amended)

1. PRELIMINARY PROVISIONS

These General Terms and Conditions govern the sale, organization, brokerage and provision of:

- tourism services;
- excursions;
- yacht and boat charters;
- sea transfers;
- mini-cruises;
- concierge services;
- package holidays;
- ancillary services related to recreational boating.

Such services are marketed by the Agency/Tour Operator (hereinafter referred to as the “AGENCY”), either directly or through shipowners, charter companies, maritime carriers, tourism service providers and specialized third-party partners.

The booking, purchase or use of any service implies full knowledge and unconditional acceptance of these General Terms and Conditions.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

2. ROLE OF THE AGENCY AND LIMITATION OF LIABILITY

Depending on the type of service purchased, the AGENCY may act as:

- tour operator;
- travel intermediary;
- commercial promoter.

The actual performance of nautical services, navigation, operation of vessels, maritime safety, technical management of vessels and crew shall remain under the exclusive responsibility of:

- the shipowner;
- the charter company;
- the vessel's captain;
- the service providers entrusted with the execution of the service.

The AGENCY shall not be liable for:

- adverse weather and sea conditions;
- decisions taken by the captain for safety reasons;
- delays caused by port or maritime authorities;
- unforeseen technical breakdowns;
- restrictions imposed by the Harbour Master's Office or other competent authorities;
- force majeure events;
- conduct attributable to passengers;
- damage arising from improper use of onboard equipment;
- acts or omissions attributable to third parties unrelated to the organization of the service.

Any mandatory liability imposed by applicable laws and regulations, particularly those governing package holidays and consumer protection, shall remain unaffected.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

2-bis. INTERMEDIATED SERVICES AND THIRD-PARTY SUPPLIERS

Depending on the type of service purchased, the AGENCY may also act as an intermediary in the booking and marketing of services provided by third parties, including, without limitation:

- yacht and boat charter companies;
- shipowners;
- maritime carriers;
- accommodation providers;
- tourist guides;
- transfer companies;
- concierge service providers;
- experience providers;
- rental companies;
- other specialized tourism operators.

Where the AGENCY acts solely as an intermediary, the actual provision of the service, operational organization, compliance with applicable regulations, safety standards, quality of performance and fulfilment of contractual obligations shall remain the sole responsibility of the actual service provider.

The AGENCY shall only be responsible for its intermediation activities and shall not be held liable for defaults, delays, cancellations, operational changes, unavailability, omissions or conduct attributable to third-party suppliers, except where otherwise required by mandatory law.

The Client acknowledges that certain services may be subject to general terms and conditions, operational regulations, cancellation policies and contractual limitations established by the individual suppliers, which shall be deemed fully accepted upon confirmation of the booking. Should a third-party supplier modify, suspend, cancel or otherwise render the service impossible to perform for reasons not attributable to the AGENCY, the AGENCY shall provide reasonable assistance to the Client in seeking alternative solutions, without assuming any obligation to achieve a specific result or any liability beyond that imposed by applicable law.

Nothing in this clause shall affect any mandatory rights granted to the Client under applicable laws and regulations, particularly those relating to package holidays, consumer protection and travel intermediation services.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

3. PRE-CONTRACTUAL INFORMATION AND CLIENT COOPERATION OBLIGATIONS

The Client acknowledges having received, prior to entering into the contract, all information necessary regarding the booked service, including:

- pre-contractual information;
- the itinerary, program and characteristics of the service;
- the applicable pricing and commercial conditions;
- booking modification and cancellation policies;
- any operational, logistical or safety-related limitations connected with the provision of the service.

The Client further acknowledges having reviewed and accepted all contractual documentation and conditions applicable to the purchased service.

The Client undertakes to provide the AGENCY, in a complete, accurate and timely manner, with all information and documentation necessary for the proper organization and performance of the service, including, without limitation:

- telephone numbers and e-mail addresses of participants and/or designated representatives;
- details regarding embarkation, disembarkation, pick-up and drop-off locations;
- contact details of accommodation providers, private villas, residences, chauffeur services, taxi companies, assistants, tour leaders and/or end clients involved in the provision of the service;
- any authorizations, operational instructions or logistical information necessary for the execution of the booked activities.

The AGENCY shall not be liable for delays, service disruptions, additional costs, operational changes or inability to perform the service resulting from inaccurate, incomplete, omitted or late information provided by the Client or by persons acting on the Client's behalf.

Should the failure or delay in providing the required information result in additional costs, waiting time, changes to the itinerary or the total or partial impossibility of providing the service, such consequences shall be borne exclusively by the Client, without entitlement to any refund, compensation or indemnity.

4. PACKAGE HOLIDAYS AND APPLICABLE LAW

Where the purchased services qualify as a "Package Holiday" under Italian Legislative Decree No. 79/2011 (Tourism Code), as amended, the following shall apply:

- the provisions of the Italian Tourism Code;
- applicable European legislation concerning traveler protection;
- any mandatory consumer protection laws and regulations.

Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude any rights granted to travelers under mandatory applicable law.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

5. WEATHER AND SEA CONDITIONS

Navigation safety shall always constitute the highest priority.

Decisions concerning:

- the execution of the service;
- itinerary modifications;
- cancellation of the service;
- early return to port;

shall be made exclusively by the vessel's Captain in compliance with:

- applicable maritime regulations;
- orders and directives issued by the Harbour Master's Office or other competent maritime authorities;
- official weather and sea forecasts;
- actual sea and weather conditions.

Adverse weather conditions that do not compromise the safe navigation of the vessel shall not automatically entitle the Client to any refund or compensation.

In the event that a service is cancelled for safety reasons, the AGENCY may, at its sole discretion:

- reschedule the service;
- issue a voucher;
- provide a full or partial refund.

No compensation shall be payable for:

- loss of opportunity;
- indirect or consequential damages;
- expenses independently incurred by the Client.

Any mandatory rights granted under package travel regulations and consumer protection laws shall remain unaffected.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE : +39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

6. CLIENT OBLIGATIONS

The Client agrees to:

- comply with all instructions issued by the Captain and crew;
- behave in a respectful and appropriate manner at all times;
- use onboard equipment with due care and diligence;
- refrain from causing damage to persons or property;
- comply with all applicable safety regulations.

The following are strictly prohibited:

- possession or use of illegal drugs or prohibited substances;
- possession of weapons or dangerous items;
- conduct that may endanger the safety of navigation;
- disturbing other passengers or crew members.

The Captain shall be entitled to order the immediate disembarkation of the Client and/or any guest in the event of:

- dangerous conduct;
- intoxication or altered physical or mental condition;
- violation of safety regulations;
- offensive, abusive, violent or aggressive behavior.

In such circumstances, no refund, compensation or reimbursement shall be due.

7. MINORS

Parents, legal guardians or accompanying adults shall be solely responsible for the supervision and safety of minors throughout the duration of the service.

The AGENCY, the Captain and the crew shall bear no liability for any loss, injury or damage resulting from inadequate supervision by the persons responsible for the minors.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE : +39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

8. PHYSICAL FITNESS AND SUITABILITY TO PARTICIPATE

The Client declares:

- that he/she is in suitable physical and mental condition to participate in the purchased service;
- that all participants have been adequately informed of the characteristics of the service and the risks associated with maritime activities;
- that he/she assumes full responsibility for the suitability of all participants.

Nautical services are generally not recommended, unless otherwise approved in advance by the AGENCY and the service provider, for:

- persons with reduced mobility;
- individuals affected by specific medical conditions or illnesses;
- pregnant women;
- persons requiring ongoing medical assistance or treatment.

The Client shall notify the AGENCY of the presence of any participant falling within one or more of the above categories no later than fifteen (15) days prior to the scheduled service date.

The AGENCY and/or the service provider reserve the right to request additional information, declarations or medical certificates where deemed necessary to assess participant suitability and safety requirements.

In the event of failure to provide such information, or where the information is incomplete or provided late, Capri Life Style reserves the right, at its sole discretion, to determine whether the service can be safely provided.

Should the service be cancelled or denied for safety reasons resulting from the Client's failure to provide complete and timely information, the Client shall not be entitled to any refund, compensation or indemnity whatsoever.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

9. PETS ON BOARD

Pets may be admitted on board exclusively subject to prior written authorization from the AGENCY and the vessel's Captain.

10. PRICES AND INCLUDED SERVICES

The rates include only what is expressly stated in the booking confirmation.

Any service not expressly included shall be considered an extra and will be quoted separately.

All prices are understood to include VAT, unless otherwise specified.

Any typographical, clerical, system or clearly identifiable errors relating to prices, availability or service descriptions shall not be binding upon the AGENCY, which shall promptly notify the Client prior to final booking confirmation.

11. PAYMENT TERMS

Bookings shall be confirmed only upon receipt of the required deposit.

The balance shall be paid within the deadlines indicated in the booking confirmation.

In the event of non-payment:

- the service may be cancelled;
- the AGENCY may retain any amounts already paid as a penalty, where applicable.

Payments may be made via:

- bank transfer;
- credit card;
- payment link;
- other authorized electronic payment methods.

For payments originating from outside the European Union, bank charges may apply.

12. CANCELLATIONS AND PENALTIES

Cancellation terms shall be specified in the booking confirmation.

Unless otherwise stated:

- cancellations within the permitted timeframe: no penalty;
- late cancellations: proportional penalty may apply;
- no-show: penalty up to 100%.

Requests to replace the originally booked vessel shall be treated as a substantial modification of the booking and may result in the application of cancellation penalties of up to 100% of the amount paid, depending on the conditions applied by the service provider.

The AGENCY may, at its sole discretion:

- issue vouchers;
- allow rescheduling;
- grant credit notes for future services.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

13. MODIFICATIONS AND RESCHEDULING

The AGENCY reserves the right to modify:

- itineraries;
- schedules;
- vessels;
- crews;
- ancillary services.

in the event of:

- operational requirements;
- technical unavailability;
- maintenance;
- force majeure events;
- navigation safety requirements;
- inspections or measures imposed by competent authorities.

The replacement of the originally booked vessel with another vessel of equivalent or superior category shall not constitute a breach of contract and shall not entitle the Client to any price reduction, refund or compensation.

In case of delay in vessel delivery due to operational, technical, weather-related or otherwise non-attributable causes (except wilful misconduct or gross negligence of the AGENCY), the AGENCY shall, where possible, offer equivalent or improved alternatives or time compensations.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

13-bis. EQUIVALENCE OF SERVICE AND REPLACEMENT OF SUPPLIERS

For operational, logistical, safety-related reasons, unforeseen unavailability, or any cause not attributable to the AGENCY, the AGENCY reserves the right to replace, at any time before or during service execution, one or more originally appointed suppliers with other providers of equal or higher category and quality level.

This right of substitution may include, without limitation:

- vessels;
- shipowners;
- charter companies;
- captains, skippers and crew;
- maritime or land transfer services;
- tour guides;
- escorts;
- hosts/hostesses;
- accommodation providers;
- restaurants;
- concierge services;
- providers of experiences, activities or ancillary services.

Such substitutions shall not constitute a material modification of the contract, nor a breach by the AGENCY, and shall not entitle the Client to any price reduction, refund, compensation, penalty or termination rights.

Where the substitution results in an upgrade of service quality or category, no additional charge shall be due by the Client.

Where it is not possible, for reasons not attributable to the AGENCY, to provide an equivalent service, the AGENCY may offer reasonably comparable alternatives or, where applicable, refund the portion of the service not used, excluding any further claims for compensation or damages, subject to mandatory legal rights.

The Client acknowledges that the nature of tourism, nautical and concierge services may require operational adjustments and substitutions in order to ensure continuity, quality and safety of the services provided.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

14. FORCE MAJEURE

The AGENCY shall not be held liable for any failure or delay in performance arising from events beyond its reasonable control, including but not limited to:

- natural disasters;
- pandemics;
- wars or acts of terrorism;
- strikes;
- port blockades;
- governmental or administrative measures;
- public health emergencies;
- any other unforeseeable and unavoidable events.

In such cases, the service may be:

- suspended;
- modified;
- cancelled;
- rescheduled.

Pursuant to Article 1463 of the Italian Civil Code and applicable provisions of the Italian Tourism Code, where performance of the contract becomes impossible due to causes not attributable to either party, each party shall be released from its respective obligations to the extent permitted by law.

15. INSURANCE

The vessels used are covered by compulsory insurance policies required by law.

The Client is strongly advised to purchase additional insurance covering:

- trip cancellation;
- medical assistance;
- accidents;
- baggage loss;
- personal liability.

Except as otherwise required by mandatory law or compulsory insurance coverage, the AGENCY does not act as an insurer of the Client and shall not be liable for events, losses or damages that could have been covered by optional insurance policies not purchased by the Client.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

16. PRIVACY AND GDPR

Personal data shall be processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and Italian Legislative Decree 196/2003, as amended.

Data will be processed exclusively for the following purposes:

- administrative;
- operational;
- accounting and tax;
- insurance-related;
- contract performance-related purposes.

17. SEVERABILITY CLAUSE

Should any provision of this Agreement be found to be invalid, illegal or unenforceable, such provision shall be deemed severed from the Agreement, and the remaining provisions shall remain in full force and effect.

18. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

This Agreement shall be governed by Italian law.

Any dispute arising out of or in connection with the interpretation, validity, execution or termination of this Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of:

- the Court of the Client's place of residence or domicile, if the Client qualifies as a consumer under Italian Legislative Decree 206/2005 (Consumer Code);
- the Court of Naples, for all other cases where the Client does not qualify as a consumer.

19. SPECIFIC ACCEPTANCE OF CLAUSES

Pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the Client expressly approves the following clauses:

- Art. 2 / 2-bis – Role of the Agency and limitation of liability;
- Art. 3 – Client information and cooperation obligations;
- Art. 5 – Weather and sea conditions;
- Art. 6 – Client obligations and disembarkation rights;
- Art. 8 – Physical fitness and suitability;
- Art. 11 – Payment terms;
- Art. 12 – Cancellations, penalties and booking modifications;
- Art. 13 / 13-bis – Operational changes, vessel replacement and rescheduling;
- Art. 14 – Force majeure;
- Art. 15 – Insurance;
- Art. 18 – Governing law and jurisdiction.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI



**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
SERVIZI TURISTICI E NAUTICI**

(ai sensi del D.Lgs. 79/2011 – Codice del Turismo e successive modifiche)

1. PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita, l'organizzazione, l'intermediazione e l'erogazione di:

- servizi turistici;
- escursioni;
- charter nautici;
- transfer marittimi;
- mini-cruise;
- servizi concierge;
- pacchetti turistici;
- servizi accessori collegati alla navigazione da diporto.

Tali servizi sono commercializzati dall'Agenzia/Tour Operator (di seguito "AGENZIA"), direttamente o tramite armatori, società di charter, vettori marittimi, fornitori di servizi turistici e partner terzi specializzati.

La prenotazione, l'acquisto o la fruizione dei servizi comportano la piena conoscenza e l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

2. RUOLO DELL'AGENZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'AGENZIA opera, a seconda della tipologia del servizio acquistato, quale:

- organizzatore turistico;
- intermediario turistico;
- promotore commerciale.

L'esecuzione materiale dei servizi nautici, la conduzione delle imbarcazioni, la sicurezza della navigazione, la gestione tecnica delle unità e dell'equipaggio restano di esclusiva competenza:

- dell'armatore;
- della società di charter;
- del comandante dell'unità nautica;
- dei fornitori incaricati dell'esecuzione del servizio.

L'AGENZIA non risponde di:

- condizioni meteomarine avverse;
- decisioni assunte dal comandante per motivi di sicurezza;
- ritardi dovuti ad autorità portuali o marittime;
- guasti tecnici imprevedibili;
- limitazioni imposte dalla Capitaneria di Porto o da altre Autorità competenti;
- eventi di forza maggiore;
- comportamenti imputabili ai passeggeri;
- danni derivanti da utilizzo improprio delle attrezzature di bordo;
- fatti imputabili a terzi estranei all'organizzazione del servizio.

Resta salva la responsabilità inderogabile prevista dalla normativa applicabile, in particolare in materia di pacchetti turistici e tutela del consumatore.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE : +39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

2-bis. SERVIZI INTERMEDIATI E FORNITORI TERZI

L'AGENZIA può operare, a seconda della tipologia del servizio acquistato, anche quale intermediario nella prenotazione e commercializzazione di servizi forniti da soggetti terzi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- società di charter nautico;
- armatori;
- vettori marittimi;
- strutture ricettive;
- guide turistiche;
- società di transfer;
- servizi concierge;
- fornitori di esperienze turistiche;
- società di noleggio;
- altri operatori turistici specializzati.

Nei casi in cui l'AGENZIA agisca esclusivamente quale intermediario, l'esecuzione materiale del servizio, l'organizzazione operativa, il rispetto delle normative applicabili, la sicurezza, la qualità delle prestazioni e l'adempimento degli obblighi contrattuali restano di esclusiva responsabilità del fornitore effettivo del servizio.

L'AGENZIA risponde esclusivamente dell'attività di intermediazione svolta e non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti, ritardi, cancellazioni, modifiche operative, indisponibilità, omissioni o condotte imputabili ai fornitori terzi, salvo i casi previsti inderogabilmente dalla legge.

Il Cliente prende atto che alcuni servizi possono essere soggetti a condizioni generali, regolamenti operativi, politiche di cancellazione e limitazioni contrattuali predisposte dai singoli fornitori, che si intendono integralmente accettate al momento della conferma della prenotazione.

Qualora un fornitore terzo modifichi, sospenda, annulli o renda impossibile l'esecuzione del servizio per cause non imputabili all'AGENZIA, quest'ultima si impegnerà a prestare ragionevole assistenza al Cliente nella ricerca di soluzioni alternative, senza assumere obblighi di risultato né responsabilità ulteriori rispetto a quelle previste dalla normativa vigente.

Restano impregiudicati i diritti inderogabili riconosciuti al Cliente dalla normativa applicabile, con particolare riferimento alle disposizioni in materia di pacchetti turistici, tutela del consumatore e intermediazione turistica.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

3. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E OBBLIGHI DI COLLABORAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, tutte le informazioni necessarie relative al servizio prenotato, comprese:

- le informazioni precontrattuali;
- il programma e le caratteristiche del servizio;
- le condizioni economiche applicabili;
- le modalità di modifica e cancellazione della prenotazione;
- eventuali limitazioni operative, logistiche o di sicurezza connesse all'erogazione del servizio.

Il Cliente dichiara altresì di aver preso visione e di accettare integralmente la documentazione contrattuale e le condizioni applicabili al servizio acquistato.

Il Cliente si impegna a fornire all'AGENZIA, in modo completo, corretto e tempestivo, tutte le informazioni e la documentazione necessarie alla corretta organizzazione ed esecuzione del servizio, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- recapiti telefonici e indirizzi e-mail dei partecipanti o dei referenti incaricati;
- indicazioni relative ai luoghi di imbarco, sbarco, prelievo o consegna;
- recapiti di strutture ricettive, ville private, residence, NCC, taxi, assistenti, tour leader e/o cliente finale coinvolti nell'esecuzione del servizio;
- autorizzazioni, istruzioni operative e informazioni logistiche necessarie allo svolgimento delle attività previste.

L'AGENZIA non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi, disservizi, costi aggiuntivi, modifiche operative o impossibilità di esecuzione del servizio derivanti da informazioni omesse, inesatte, incomplete o comunicate tardivamente dal Cliente o da soggetti allo stesso riconducibili.

Qualora la mancata o tardiva comunicazione delle informazioni necessarie comporti costi aggiuntivi, tempi di attesa, variazioni del programma o l'impossibilità totale o parziale di erogare il servizio, tali conseguenze resteranno a carico esclusivo del Cliente, senza diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento.

4. PACCHETTI TURISTICI E NORMATIVA APPLICABILE

Qualora i servizi acquistati integrino la definizione di "pacchetto turistico" ai sensi del D.Lgs. 79/2011 e successive modifiche, troveranno applicazione:

- il Codice del Turismo;
- la normativa europea in materia di tutela del viaggiatore;
- le disposizioni inderogabili previste a tutela del consumatore.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

5. CONDIZIONI METEOMARINE

La sicurezza della navigazione costituisce priorità assoluta.

Le decisioni relative:

- all'esecuzione del servizio;
- alla modifica dell'itinerario;
- all'eventuale cancellazione;
- al rientro anticipato;

saranno adottate esclusivamente dal comandante dell'imbarcazione nel rispetto:

- delle normative marittime vigenti;
- delle ordinanze della Capitaneria di Porto;
- dei bollettini meteomarini ufficiali;
- delle condizioni effettive del mare.

Condizioni meteorologiche avverse che non compromettano la sicurezza della navigazione non costituiscono causa automatica di rimborso.

In caso di cancellazione per motivi di sicurezza, l'AGENZIA potrà, a propria discrezione:

- riprogrammare il servizio;
- emettere un voucher;
- riconoscere un rimborso totale o parziale.

È escluso qualsiasi risarcimento per:

- perdita di opportunità;
- danni indiretti;
- spese sostenute autonomamente dal Cliente.

Resta impregiudicato ogni diritto inderogabile riconosciuto al viaggiatore dalla normativa vigente in materia di pacchetti turistici e tutela del consumatore.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE : +39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- rispettare le istruzioni del comandante e dell'equipaggio;
- mantenere un comportamento corretto e rispettoso;
- utilizzare le attrezzature di bordo con diligenza;
- non arrecare danni a persone o cose;
- rispettare tutte le norme di sicurezza.

È vietato:

- introdurre sostanze stupefacenti o illegali;
- detenere armi o oggetti pericolosi;
- assumere comportamenti che possano compromettere la sicurezza della navigazione;
- arrecare disturbo agli altri passeggeri o all'equipaggio.

Il comandante potrà disporre l'immediato sbarco del Cliente o dei suoi ospiti in caso di:

- comportamento pericoloso;
- stato di alterazione psicofisica;
- violazione delle norme di sicurezza;
- condotte offensive, violente o aggressive.

In tali casi nessun rimborso sarà dovuto.

7. MINORI

I genitori, tutori o accompagnatori dei minori presenti a bordo sono responsabili della loro vigilanza per tutta la durata del servizio.

L'AGENZIA, il comandante e l'equipaggio non assumono responsabilità per danni derivanti da mancata vigilanza da parte degli accompagnatori.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE : +39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

8. CONDIZIONI FISICHE E IDONEITÀ

Il Cliente dichiara:

- di essere in condizioni fisiche e psico-fisiche idonee alla partecipazione al servizio acquistato;
- di aver adeguatamente informato tutti i partecipanti circa le caratteristiche e i possibili rischi connessi alla navigazione;
- di assumersi ogni responsabilità in merito all'idoneità propria e dei partecipanti.

I servizi nautici non sono generalmente raccomandati, salvo diversa valutazione preventiva da parte dell'AGENZIA e del fornitore del servizio, a:

- persone con mobilità ridotta;
- soggetti affetti da particolari patologie o condizioni mediche;
- donne in stato di gravidanza;
- persone che necessitino di assistenza sanitaria continuativa.

Il Cliente è tenuto a comunicare all'AGENZIA l'eventuale presenza di soggetti rientranti nelle categorie sopra indicate almeno 15 (quindici) giorni prima dell'erogazione del servizio.

L'AGENZIA e il fornitore del servizio si riservano il diritto di richiedere ulteriori informazioni, dichiarazioni o certificazioni mediche qualora ritenute necessarie ai fini della valutazione dell'idoneità dei partecipanti e delle condizioni di sicurezza.

In caso di mancata, incompleta o tardiva comunicazione, Capri Life Style si riserva il diritto di valutare se procedere o meno all'erogazione del servizio.

Qualora il servizio non possa essere erogato per ragioni di sicurezza imputabili alla mancata, incompleta o tardiva comunicazione da parte del Cliente, quest'ultimo non avrà diritto ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento.

9. ANIMALI A BORDO

Gli animali domestici potranno essere ammessi esclusivamente previa autorizzazione scritta dell'AGENZIA e del comandante dell'imbarcazione.

10. PREZZI E SERVIZI INCLUSI

Le quote comprendono esclusivamente quanto espressamente indicato nella conferma di prenotazione.

Qualsiasi servizio non espressamente indicato dovrà considerarsi extra e sarà soggetto a quotazione separata.

Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.

Eventuali errori tipografici, materiali, informatici o manifestamente riconoscibili relativi a prezzi, disponibilità o descrizioni dei servizi non saranno vincolanti per l'AGENZIA, che ne darà tempestiva comunicazione al Cliente prima della conferma definitiva della prenotazione.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

11. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le prenotazioni saranno confermate solo a seguito del versamento dell'acconto previsto. Il saldo dovrà essere effettuato entro i termini indicati nella conferma di prenotazione.

In caso di mancato pagamento:

- il servizio potrà essere annullato;
- l'AGENZIA potrà trattenere gli importi maturati a titolo di penale.

I pagamenti potranno essere effettuati tramite:

- bonifico bancario;
- carta di credito;
- payment link;
- altri strumenti elettronici autorizzati.

Per pagamenti extra UE potranno essere applicate commissioni bancarie.

12. CANCELLAZIONI E PENALI

Le condizioni di cancellazione saranno indicate nella conferma di prenotazione.

Salvo diversa previsione:

- cancellazioni entro i termini indicati: nessuna penale;
- cancellazioni tardive: penale proporzionale;
- no-show: penale fino al 100%.

Le richieste di sostituzione dell'imbarcazione originariamente prenotata saranno considerate come modifica sostanziale della prenotazione e potranno comportare l'applicazione delle penali previste per la cancellazione, fino al 100% dell'importo corrisposto, in funzione delle condizioni applicate dal fornitore del servizio.

L'AGENZIA potrà, a propria discrezione:

- emettere voucher;
- consentire riprogrammazioni;
- concedere crediti utilizzabili per futuri servizi.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

13. MODIFICHE E RIPROGRAMMAZIONI

L'AGENZIA si riserva il diritto di modificare:

- itinerari;
- orari;
- imbarcazioni;
- equipaggi;
- servizi accessori;

in caso di:

- esigenze operative;
- indisponibilità tecniche;
- manutenzione;
- forza maggiore;
- sicurezza della navigazione;
- controlli o provvedimenti delle Autorità competenti.

L'eventuale sostituzione dell'imbarcazione prenotata con altra unità di categoria equivalente o superiore non costituisce inadempimento contrattuale e non attribuisce al Cliente alcun diritto a riduzioni di prezzo, risarcimenti o indennizzi.

In caso di ritardo nella consegna dell'imbarcazione dovuto a cause operative, tecniche, meteorologiche o comunque non imputabili a dolo o colpa grave dell'AGENZIA, quest'ultima, ove possibile, proporrà soluzioni equivalenti o migliorative oppure eventuali compensazioni orarie.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

13-bis. EQUIVALENZA DEL SERVIZIO E SOSTITUZIONE DEI FORNITORI

Per esigenze organizzative, operative, logistiche, di sicurezza, indisponibilità sopravvenuta o per cause non imputabili all'AGENZIA, quest'ultima si riserva il diritto di sostituire, in qualsiasi momento prima o durante l'esecuzione del servizio, uno o più fornitori originariamente previsti con altri fornitori di pari o superiore categoria e livello qualitativo.

La facoltà di sostituzione potrà riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- imbarcazioni;
- armatori;
- società di charter;
- comandanti, skipper ed equipaggi;
- servizi di transfer marittimo o terrestre;
- guide turistiche;
- accompagnatori;
- hostess;
- strutture ricettive;
- ristoranti;
- servizi concierge;
- fornitori di esperienze, attività o servizi accessori.

La sostituzione di uno o più fornitori con altri aventi caratteristiche equivalenti o superiori non costituisce modifica sostanziale del contratto, né inadempimento dell'AGENZIA e non attribuisce al Cliente alcun diritto a riduzioni del prezzo, risarcimenti, indennizzi, penali o recessi.

Qualora la sostituzione comporti un miglioramento della categoria o della qualità del servizio, nessun supplemento sarà dovuto dal Cliente.

Qualora, per cause non imputabili all'AGENZIA, non sia possibile garantire un servizio equivalente, l'AGENZIA potrà proporre soluzioni alternative ragionevolmente comparabili oppure procedere, ove applicabile, al rimborso della sola parte di servizio non usufruita, con esclusione di qualsiasi ulteriore pretesa risarcitoria o indennitaria, salvo i diritti inderogabili previsti dalla normativa vigente.

Il Cliente prende atto e accetta che la natura dei servizi turistici, nautici e concierge può richiedere adeguamenti organizzativi e sostituzioni operative finalizzate a garantire la continuità, la qualità e la sicurezza delle prestazioni contrattualmente previste.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE : +39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

14. FORZA MAGGIORE

Nessuna responsabilità potrà essere imputata all'AGENZIA per inadempimenti derivanti da:

- eventi naturali;
- pandemie;
- guerre;
- terrorismo;
- scioperi;
- blocchi portuali;
- provvedimenti governativi;
- emergenze sanitarie;
- eventi imprevedibili e inevitabili.

In tali casi il servizio potrà essere:

- sospeso;
- modificato;
- annullato;
- riprogrammato.

Ai sensi dell'art. 1463 c.c. e delle disposizioni applicabili del Codice del Turismo, qualora l'esecuzione del servizio divenga impossibile per causa non imputabile alle parti, ciascuna parte sarà liberata dalle rispettive obbligazioni nei limiti previsti dalla legge.

15. ASSICURAZIONI

Le imbarcazioni utilizzate sono coperte dalle assicurazioni obbligatorie previste dalla legge.

Si raccomanda al Cliente la stipula di polizze integrative relative a:

- annullamento viaggio;
- assistenza sanitaria;
- infortuni;
- bagagli;
- responsabilità personale.

Salvo quanto diversamente previsto dalla legge o dalle coperture assicurative obbligatorie, l'AGENZIA non assume il ruolo di assicuratore del Cliente e non risponde di eventi, danni o perdite che possano essere coperti da polizze facoltative non sottoscritte dal Cliente.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI

16. PRIVACY E GDPR

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

I dati saranno trattati esclusivamente per finalità:

- amministrative;
- operative;
- fiscali;
- assicurative;
- connesse all'esecuzione del contratto.

17. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

L'eventuale nullità, invalidità o inefficacia di una o più clausole non comporterà la nullità dell'intero contratto.

Le restanti disposizioni resteranno pienamente valide ed efficaci.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o risoluzione del presente contratto, qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Per tutti i rapporti contrattuali intercorrenti con soggetti che non rivestano la qualifica di consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

19. APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

- Art. 2 /2bis – Ruolo dell'Agenzia e limitazioni di responsabilità;
- Art. 3 – Obblighi informativi e di collaborazione del Cliente;
- Art. 5 – Condizioni meteomarine;
- Art. 6 – Obblighi del Cliente e facoltà di sbarco;
- Art. 8 – Condizioni fisiche e idoneità;
- Art. 11 – Modalità di pagamento;
- Art. 12 – Cancellazioni, penali e modifiche della prenotazione;
- Art. 13 /13 bis – Modifiche operative, sostituzione dell'imbarcazione e riprogrammazioni;
- Art. 14 – Forza maggiore;
- Art. 15 – Assicurazioni;
- Art. 18 – Legge applicabile e Foro competente.

CAPRI LIFE STYLE SRL

MAIN OFFICE ■ VIA CRISTOFORO COLOMBO, 73 ■ 80073 CAPRI (NA) ■ ITALY

OPERATION OFFICE & VIP LOUNGE ■ MARINA DI STABIA ■ VIA ALCIDE DE GASPERI, 313 ■ 80053 CASTELLAMMARE DI STABIA (NA) ■ ITALY
OFFICE :+39 08119966020 ■ MOBILE +39 328 9423700 ■ INFO@CAPRIONBOARD.COM ■ WWW.CAPRIONBOARD.COM

P.IVA/C.F. 07462291217 ■ INVOICE SDI: S2TX0WT ■ PEC: CAPRILIFESTYLESRL@PEC.IT

CAPITALE SOCIALE 10.000,00 ■ R.E.A. NA-885946 ■ UFFICIO DEL REGISTRO DELLE IMPRESE PRESSO LA CAMERA DI COMMERCIO NAPOLI